

# RETOUR

Vous avez la possibilité de nous retourner le ou les articles qui ne vous convient pas. Le retour doit s'effectuer dans les 7 jours qui suivent la date de réception, dans son état et emballage d'origine (étiquettes, accessoires, etc. ...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis par le client ne seront pas remboursés.

## Retourner un article qui ne convient pas

Vous devez réexpédier vos articles, en indiquant sur une feuille blanche en vous assurant d'avoir indiqué votre n° commande, vos coordonnées et le motif du retour. Le retour devra être envoyé à l'adresse suivante :

SUPER 168  
SERVICE-APRES-VENTE  
90 AVENUE VICTOR HUGO  
93300 AUBERVILLIERS

Il appartiendra au client de se ménager la preuve du retour, ce qui implique que les articles devront être retournés par envoi recommandé, les frais et risques de retour restant à la charge du client.

Suivant la réception de votre colis, nous vous rembourserons dans un délai de 48H le ou les article(s) retourné(s) par crédit sur votre carte bancaire

## Retourner un article si la taille n'est pas la bonne

Lorsque la taille d'un article commandé, ne vous convient pas, vous pouvez demander à l'échanger pour une taille différente. Dans ce cas les frais de retour restent à votre charge mais vous recevrez le nouvel article dans la taille demandé sans frais supplémentaires. Bien évidemment vous pouvez aussi retourner l'article et demander à être remboursé.